



**WALSER**  
NUR DAS BESTE FÜR IHR AUTO

## RETOURENFORMULAR

Bestellnummer / Lieferscheinnummer*
Vorname
Nachname

\*Bitte geben Sie uns Ihre Bestellnummer zwingend bekannt.  
Ohne die Bestellnummer kann eine Bearbeitung Ihrer Retoure ggf. nicht gewährleistet werden.

### RETOURENADRESSEN

Walser Logistikzentrum  
Neu-Galliner-Ring 8  
19258 Gallin  
Deutschland

Walser GmbH  
Radetzkystraße 114  
6845 Hohenems  
Österreich

Walser GmbH  
Werkstraße 10  
9444 Diepoldsau  
Schweiz



### Was senden Sie an uns zurück?

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Anzahl	Grund*

* 01 Rückgaberecht	04 Produkt defekt (bitte Details angeben)
02 Verpackung defekt	05 Produkt passt nicht (bitte Details angeben)
03 Produkt gefällt nicht	06 Sonstiges (bitte Details angeben)

### Vielen Dank für Ihre Bestellung bei unserem Unternehmen.

Sollten Sie falsche oder defekte Ware erhalten haben, wenden Sie sich bitte vor der Rücksendung an unseren Kundendienst unter:

[www.walser-shop.com/retourenformular](http://www.walser-shop.com/retourenformular)

Wenn Sie Ihre bestellte Ware zurücksenden möchten, befolgen Sie bitte diese Schritte:

- Bitte senden Sie uns Ihre Bestellung innerhalb der Widerrufsfrist von 30 Tagen nach Erhalt an unser Lager zurück.
- Um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten, legen Sie bitte dieses ausgefüllte Formular und den mitgesendeten Lieferschein dem Paket bei.
- Schicken Sie die Ware bitte ausschließlich in der Originalverpackung zurück.
- Bitte bewahren Sie die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut auf.
- Die Bearbeitungszeit der Retoure dauert ca. 5-14 Tage.

### Wie erhalten Sie Ihr Geld zurück?

Nachdem Ihre Rücksendung von uns bearbeitet worden ist erhalten Sie umgehend Ihr Geld auf das bei der Bestellung verwendete Zahlungsmittel zurückerstattet.

### Rücksendekosten

Ob die Rücksendekosten von uns oder von Ihnen getragen werden, hängt von verschiedenen Faktoren wie Bestellwert, Lieferland oder in welchem Shop Sie gekauft haben, ab.

Alle relevanten Informationen zum Thema Rücksendung und für den Retourenaufkleber erhalten Sie auf folgender Seite:

[www.walser-shop.com/rueckgabe-und-umtausch](http://www.walser-shop.com/rueckgabe-und-umtausch)

### Haben Sie noch Fragen?

Weitere Details zur Rücksendeabwicklung finden Sie in unserem Online Shop oder Sie kontaktieren unseren Kundenservice.

Kundenservice

E-Mail: [service@walser-shop.com](mailto:service@walser-shop.com)

Die Nutzung dieses Retourenformulars ist optional und schränkt Ihr Widerrufsrecht nicht ein.